

# Conditions Générales de Vente – Sensibox

## 1. Présentation de la société

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont proposées par la société Revolin SAS, société par actions simplifiée au capital de [à compléter], immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 952 269 595, dont le siège social est situé 60 rue François 1er, 75008 Paris, France (ci-après « Revolin » ou « l'Éditeur »).

Contact : [contact@collock.com](mailto:contact@collock.com)

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Revolin fournit aux entreprises clientes (ci-après « le Client ») un accès à la plateforme Sensibox, solution SaaS de sensibilisation aux thématiques sociales et RSE au moyen de jeux, contenus pédagogiques et outils d'animation.

## 3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée par un Client professionnel (B2B) sur la plateforme Sensibox ou par tout autre moyen accepté par Revolin.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document (conditions d'achat, courriers, etc.).

## 4. Description du service

Le service Sensibox permet aux Clients d'accéder, via une interface en ligne, à un ensemble de contenus, modules de jeu et parcours de sensibilisation développés par Revolin.

Les fonctionnalités et volumes d'utilisation dépendent de la formule choisie (abonnement mensuel ou accès ponctuel).

## 5. Système de crédits

L'accès aux jeux et contenus de Sensibox repose sur un système de crédits d'utilisation :

- Un crédit correspond à une vue de jeu par un joueur, c'est-à-dire l'accès d'un utilisateur à un module de sensibilisation.
- Les crédits peuvent être acquis soit dans le cadre d'un abonnement mensuel, soit sous forme d'un achat ponctuel ("one shot").

### ### 5.1 Abonnement mensuel

Dans le cadre d'un abonnement, le Client bénéficie d'un nombre fixe de crédits par mois, défini au moment de la souscription.

Ces crédits sont rechargés automatiquement au début de chaque mois.

Les crédits non utilisés à la fin du mois sont perdus et ne sont pas reportables sur le mois suivant.

### ### 5.2 Formule "One Shot"

Le Client peut également acquérir un lot de crédits utilisables sur une période de trois (3) mois à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, les crédits non utilisés sont définitivement expirés et non remboursables.

Les conditions spécifiques (nombre de crédits, prix unitaire, durée de validité) sont précisées au moment de la commande.

Revolin peut à tout moment modifier la valeur des crédits ou le barème d'utilisation, sous réserve d'en informer les Clients avant toute nouvelle période d'abonnement ou tout nouvel achat.

## 6. Tarifs et facturation

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Revolin se réserve le droit de les modifier à tout moment, sous réserve d'en informer le Client avant tout renouvellement d'abonnement.

Les prix sont exprimés en euros et hors taxes.

Le paiement s'effectue par carte bancaire, via la solution sécurisée intégrée à la plateforme.

Aucun escompte n'est applicable en cas de paiement anticipé.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

## 7. Durée et résiliation

L'abonnement est sans engagement minimal.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment ; la résiliation prend effet à la fin du mois en cours.

La demande doit être effectuée depuis l'espace client ou adressée à [contact@collock.com](mailto:contact@collock.com).

Revolin se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au service en cas de non-paiement ou de violation des présentes CGV.

## 8. Accès au service

Revolin met tout en œuvre pour garantir un accès continu et sécurisé à la plateforme.

Des interruptions temporaires peuvent toutefois survenir pour des raisons de maintenance, de sécurité ou d'évolution du service.

Revolin ne saurait être tenue responsable d'interruptions imputables à des causes externes (fournisseur d'accès Internet, matériel du Client, etc.).

## 9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, jeux, textes, graphismes, logos, bases de données, logiciels et éléments constitutifs de Sensibox demeure la propriété exclusive de Revolin SAS.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite et susceptible de poursuites.

Le Client dispose uniquement d'un droit d'accès et d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable, limité à la durée de son abonnement ou de la validité de ses crédits.

## **10. Données personnelles**

Revolin collecte et traite certaines données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture du service Sensibox.

Les modalités de traitement, de conservation et les droits des utilisateurs sont détaillés dans la Politique de Confidentialité Sensibox, accessible sur la plateforme.

## **11. Responsabilité**

Revolin s'engage à fournir le service avec diligence et selon les règles de l'art.

Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée, et est limitée, pour tout dommage direct, au montant total des sommes payées par le Client au titre du dernier mois d'abonnement ou de l'achat en cours.

Revolin ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, tels que perte de données, perte de chiffre d'affaires ou atteinte à l'image.

## **12. Force majeure**

Revolin ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **13. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, sauf disposition légale contraire.