

Politique de Confidentialité – Sensibox

1. Introduction

La société Revolin SAS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 952 269 595, dont le siège social est situé 60 rue François 1er, 75008 Paris, exploite la plateforme Sensibox (ci-après la « Plateforme »).

Dans le cadre de l'utilisation de ses services, Revolin est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant ses clients et leurs utilisateurs.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer, en toute transparence, sur la manière dont ces données sont collectées, utilisées et protégées.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Revolin SAS

60 rue François 1er, 75008 Paris

 contact@collock.com

3. Données collectées

Revolin collecte uniquement les données nécessaires à la fourniture et à l'amélioration du service Sensibox.

Les données traitées peuvent inclure :

- Données d'identification : prénom, nom, adresse e-mail professionnelle, entreprise, poste occupé.
- Données de connexion et d'usage : adresse IP, identifiant utilisateur, logs de connexion, temps de jeu, nombre de crédits utilisés, scores, parcours dans les modules.
- Données de facturation et de paiement : coordonnées de facturation, historique des commandes, informations de paiement (gérées par un prestataire tiers sécurisé).
- Données de communication : échanges par e-mail ou via le formulaire de contact.

Aucune donnée sensible (origine raciale, opinions politiques, santé, etc.) n'est collectée.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

1. Fourniture du service : gestion des comptes utilisateurs, accès aux contenus, suivi des crédits et abonnements.
2. Facturation et support client : gestion des paiements, assistance technique et suivi des demandes.
3. Amélioration du service : statistiques anonymisées d'utilisation, amélioration des jeux et parcours.

4. Communication : envoi d'informations liées au service (mises à jour, nouveautés, maintenance).
5. Conformité légale : respect des obligations légales, comptables et fiscales.

5. Base légale du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

- L'exécution du contrat entre Revolin et le Client (fourniture du service Sensibox).
- L'intérêt légitime de Revolin à améliorer ses services et assurer leur sécurité.
- Le consentement des utilisateurs pour certaines actions spécifiques (inscription à une newsletter, par exemple).

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein de Revolin et à ses prestataires techniques intervenant pour le compte de l'entreprise (hébergement, facturation, maintenance, emailing, etc.).

Ces prestataires sont rigoureusement sélectionnés, basés uniquement au sein de l'Union Européenne, et soumis à une obligation contractuelle stricte de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont jamais revendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union Européenne, chez Scaleway (France).

Revolin met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, notamment :

- chiffrement des données sensibles,
- contrôle d'accès,
- sauvegardes régulières,
- journalisation des connexions administratives.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la fourniture du service et au respect des obligations légales :

- Données de compte : conservées tant que le compte est actif, puis supprimées dans un délai de 12 mois après la désactivation.
- Données de facturation : conservées 10 ans conformément à la législation comptable.
- Données d'usage et statistiques anonymisées : conservées sans limite de durée.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toute personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité,
- Droit d'opposition au traitement.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant un e-mail à :

contact@collock.com

Revolin s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un mois.

10. Sous-traitants et transferts hors UE

Revolin ne fait appel à aucun prestataire situé en dehors de l'Union Européenne pour le traitement ou l'hébergement des données.

Aucune donnée personnelle n'est transférée hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

11. Cookies et traceurs

La plateforme Sensibox utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement, et des cookies analytiques visant à mesurer l'audience de manière anonyme.

Le Client ou l'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies non essentiels.

Aucun cookie publicitaire ou de profilage n'est utilisé.

12. Modifications de la politique

Revolin se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment.

En cas de modification substantielle, les Clients en seront informés par e-mail ou notification sur la plateforme.

La version en vigueur est toujours consultable depuis le site Sensibox.

13. Contact et réclamations

Pour toute question relative à cette politique ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

 contact@collock.com

En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr) ou toute autorité compétente en matière de protection des données.